**Ejercicio 1: Gestión de turnos**

Un hospital necesita desarrollar un software para mejorar su gestión en el área de Turnos.Del relevamiento realizado surge la siguiente información:

* Los turnos son dados por teléfono, o personalmente.
* Se consulta la disponibilidad del médico mostrando las fechas posibles paraasentar el turno.
* Si el paciente no conoce el médico e informa solo el área de especialidad con la que necesita su consulta, el sistema debe mostrar los médicos disponibles en esa especialidad y las fechas de turnos.
* Si el paciente elige alguna fecha, se confirma el turno asentando número de historia clínica, medico asignado para la consulta, área de especialidad, obra social y fecha del turno.
* Si es un paciente nuevo para el hospital, se lo debe dar de alta en el registros de pacientes añadiendo sus datos personales. La actualización de la historia clínica no se incluye, ya que la realiza el médico. Solo que cuando se crea un paciente se crea su historia clínica por única vez, pero no se la modifica.
* Cuando el paciente queda inscripto en los registros del hospital, se le genera un numero de historia clínica que será la codificación con la que se identificará el paciente.
* Si el turno es cancelado o ausente, se debe registrar en la base de turnos para consultas estadísticas posteriores.
* Se debe tener en cuenta que el hospital cobra un importe adicional en concepto de plus a las prestadoras que no están en convenio. Esto debe ser informado al paciente y asentado en la base de turnos.El sistema incluye el cobro del plus con diferentes formas de pago.
* El sistema no incluye la asistencia del paciente al turno, solo contempla la posibilidad de cancelarlo previamente.